

Wir begleiten Menschen – unsere Hilfe zum gesund werden und bleiben

Matthias Menke

APKV, Abteilungsleiter K-L-S

APKV Maklerforen 2019





Inhalte

01 Die APKV ist „Partner for Health“

02 Konkrete Kundenfälle

03 Blick in die Werkstatt

DIE APKV IST PARTNER FOR HEALTH

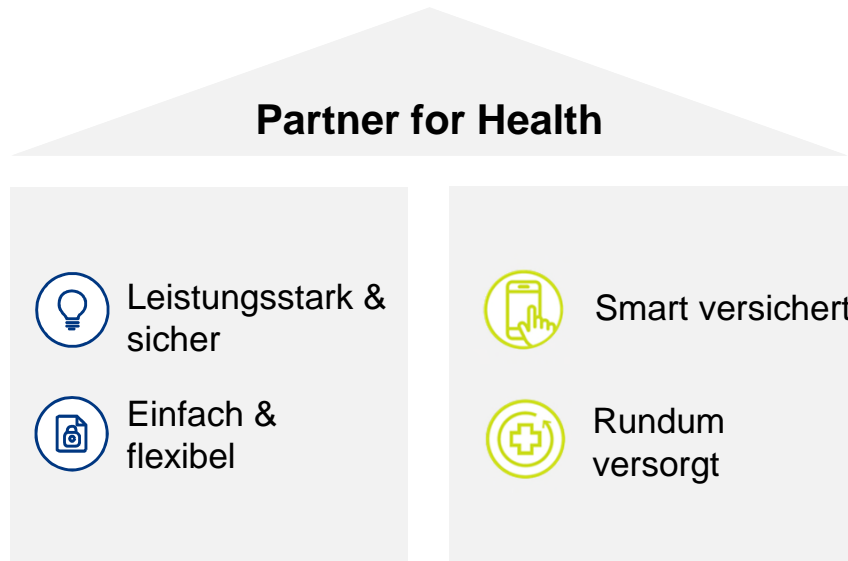
1



Mit den Services ist die APKV DER „PARTNER FOR HEALTH“

Innovationsführer mit Fokus auf Qualität:

Seriensieger Focus Money Rating:



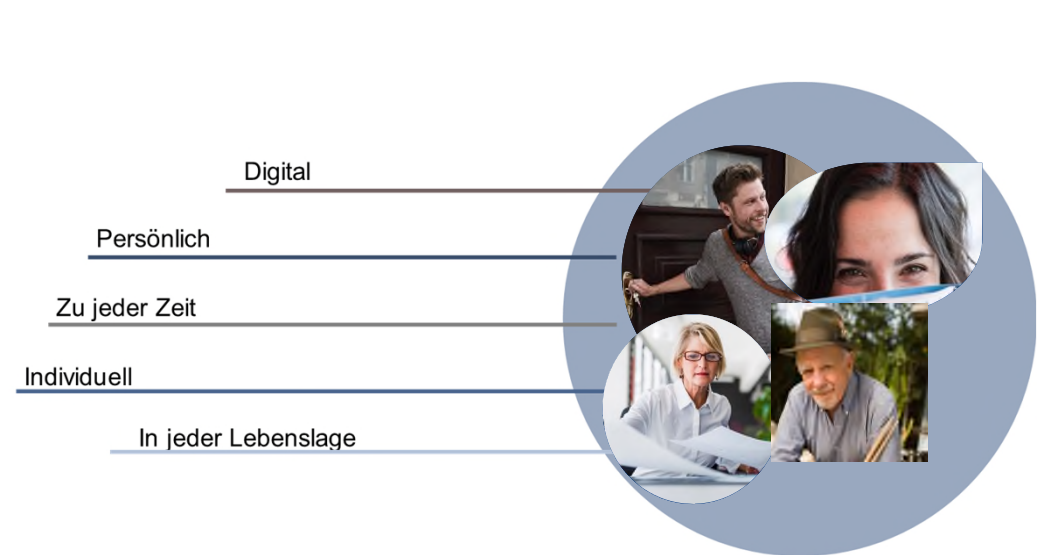


Services unterstützen in den entscheidenden Momenten des Lebens

Jeder Kunde ist anders



Wir unterstützen unsere Kunden so, wie sie es wünschen





Als Partner For Health begeistern WIR Rater und Kunden

Bestnote bei Focus Money

Die Allianz erreichte als *EINZIGER* Versicherer in neun von neun Kategorien die Bestnote „Hervorragend“

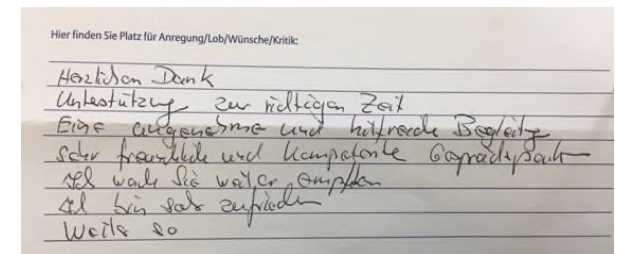


- ✓ Digitale Services
- ✓ Disease-Management
- ✓ Case-Management
- ✓ Allgemeiner Service
- ✓ Hilfsmittel
- ✓ Vorsorge
- ✓ Gesundheitsförderung
- ✓ Bonus- und Vorteilsprogramme
- ✓ Ausland

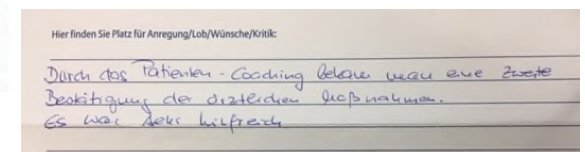
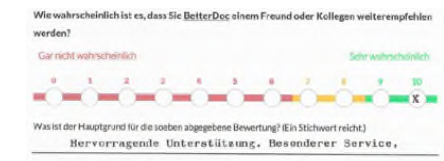
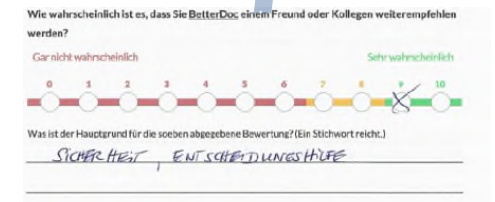
Erstklassiges Kundenfeedback



Sehr geehrte Damen und Herren,
 super tolle Idee, schnell den richtigen Arzt usw. finden.
 Mit freundlichen Grüßen



Sehr geehrte Damen und Herren,
 vielen Dank für Ihre Initiative „Allianz gegen Schmerz“.
 Sowohl die Anleitungsvideos als auch die PDF-Datei sind sehr ansprechend gestaltet.



KONKRETE KUNDENFÄLLE

2



Wir haben für jeden Kunden in jeder Lebenslage das PASSENDE Angebot



Am besten digital. Einfach und unkompliziert.

Organisation ist alles. Ich wünsche mir individuelle Angebote, die zu mir passen.



Ich wünsche mir einen persönlichen Ansprechpartner.

Ich wünsche mir einen 24/7 Service. Rat zu jeder Zeit.



NAME *Niklas*

ALTER *29*

BERUF *Lehrer*

ORT *München*

HOBBIES *Fußball, Gärtnern*

NAME *Luise*

ALTER *54*

BERUF *Managerin*

ORT *Düsseldorf*

HOBBIES *Tennis*



NAME *Johann*

ALTER *81*

BERUF *Rentner*

ORT *Konstanz*

HOBBIES *Stammtisch, Boccia*

NAME *Julia*

ALTER *37*

BERUF *In Elternzeit*

ORT *Stralsund*

HOBBIES *Yoga, Familie*



Mit Check My Back nehmen wir Niklas die Angst und empowern

Problem:



Es ist Freitag Abend und Niklas hat Karten für das Fußballspiel. Seitdem er sich vor einer Woche im Garten betätigte, klagt Niklas über Rückenschmerzen. Nun weiß er nicht, ob er heute Abend zum Spiel gehen darf. Da erinnert sich Niklas an Check My Back.

Lösung :



Kurztest
Schmerz-
diagnose

- Unspezifischer oder spezifischer Rückenschmerz

Steuerung

- KI-gestütztes Anamnese-tool

Individuelle
Therapie-
empfehlung

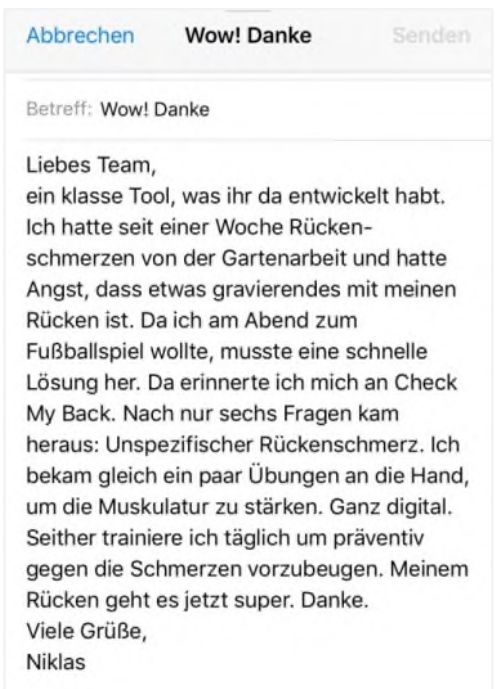
- Edukation und Übungen
- Arztnetzwerk

Das zeichnet uns als Partner for Health aus:

- Schneller medizinischer Rat
- Erhöhung der Versorgungsqualität
- Geringe Wartezeiten
- Schneller Therapieerfolg
- Digitales Präventionsangebot
- Immer erreichbar

Allianz 
PARTNER FOR HEALTH

Kundenfeedback:





Als Patientenbegleiter unterstützen wir Luise mit dem passenden Angebot

Problem:



Am Montag morgen erleidet Luise auf dem Weg zum Besprechungsraum einen Herzinfarkt. Nach erfolgreicher Reanimation kommt Luise in die Klinik. Kurze Zeit später meldet sich Patienten-begleiter Alexander Zimmermann bei ihr.

Lösung :



Persönliche Betreuung

- Gemeinsame Planung der individuellen Behandlung

Begleitung bei Behandlung

- Rehabilitation
- Entlassung

Nachsorge: Service-App Herzhelfer

- Herzspezialist 24/7 per App
- Mobiles EKG-Gerät

Das zeichnet uns als Partner for Health aus:

- Individuelle Begleitung
- Sicherheit im Umgang mit der Krankheit
- Immer erreichbar per App

Allianz 
PARTNER FOR HEALTH

Kundenfeedback:



Ich habe endlich wieder zu alter Lebensqualität zurückgefunden. Wenn die Angst aufkommt, kann ich jederzeit einen Herzspezialisten erreichen. Das hilft mir mit meiner Krankheit umzugehen.

Wir entlasten Johann und seine Familie mit individueller Unterstützung

Problem:



Johann hat einen Schlaganfall erlitten und wird pflegebedürftig bleiben. Die Not ist groß, denn die einzige Tochter möchte ihren Vater nicht ins Pflegeheim geben. Die Häuslichkeiten sind nicht pflegegerecht. Die Patientengleiterin Eva Klein nimmt Kontakt auf.

Lösung :



Persönliche Beratung

- Beratung Wohnungs-umbau

Vermittlung Pflegedienst

- Adressen Pflegedienst
- Vorortberatung

Unterstützung und Entlastung

- Selbsthilfegruppe für Familie
- Entlastung Familienpflegezeit

Das zeichnet uns als Partner for Health aus:

- Qualitativ medizinisch-pflegerische Beratung
- Vorortbetreuung
- Entlastung der betroffenen Familienmitglieder

Kundenfeedback:



Für uns als Familie war es ein wunderbares Erlebnis, in einer so schwierigen Situation einen Berater an der Seite zu haben, der mit dem Team dabei ist und mit so großer Kompetenz und Effizienz weiterhilft.



Mit Doc On Call unterstützen wir Julia mit einer medizinischen Ersteinschätzung

Problem:



Sohn Paul prallte am Sonntag beim Spiel mit Freund Leo zusammen und hat Kopfschmerzen.



Mutter Julia ist besorgt und ruft aus der App bei Doc on Call an.

Lösung :



Medizinische Einschätzung

- Telefonische Ersteinschätzung

Verhaltensempfehlung

- Beobachtung der Situation
- Anweisungen beachten

Wenn notwendig: Überweisung an Arzt

- Konsultation Arzt, sofern keine Schmerzlinderung

Das zeichnet uns als Partner for Health aus:

- Qualifizierter medizinischer Rat
- Immer erreichbar
- Priorisierte Terminvergabe bei Experten

Allianz 
PARTNER FOR HEALTH

Kundenfeedback:



Gingehen klasse!
Bei Doc on Call kann ich zu jeder Zeit anrufen. Ich hatte solche Sorge, dass Paul etwas schlimmes zustoßen ist. Der medizinische Berater hat mich beruhigt und mir geholfen die Situation richtig einzuschätzen. Paul war nach kurzer Zeit wieder quatschig und ich war erleichtert.

BLICK IN DIE WERKSTATT

3



Abschlussklausel

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Angaben, die sich auf Mitbewerber von Allianz beziehen, Presseartikeln, Geschäftsberichten und Modellrechnungen Dritter entnommen sind.

Für eventuelle Fehler oder missverständliche Darstellungen kann daher keine Gewähr oder Haftung übernommen werden.

Die Inhalte dieser Präsentation sind das geistige Eigentum der Allianz Deutschland AG. Jede weitere Verwendung sowie die Weitergabe an Dritte im Original, als Kopie, in Auszügen, elektronischer Form oder durch eine inhaltsähnliche Darstellung bedarf der Zustimmung der Allianz Deutschland AG.

Vorbehalt bei Zukunftsaussagen

Soweit wir in diesem Dokument Prognosen oder Erwartungen äußern oder die Zukunft betreffende Aussagen machen, können diese Aussagen mit bekannten und unbekanntem Risiken und Ungewissheiten verbunden sein. Die tatsächlichen Ergebnisse und Entwicklungen können daher wesentlich von den geäußerten Erwartungen und Annahmen abweichen. Neben weiteren hier nicht aufgeführten Gründen können sich Abweichungen aus Veränderungen der allgemeinen wirtschaftlichen Lage und der Wettbewerbssituation, vor allem in Allianz Kerngeschäftsfeldern und -märkten, aus Akquisitionen sowie der anschließenden Integration von Unternehmen und aus Restrukturierungsmaßnahmen ergeben. Abweichungen können außerdem aus dem Ausmaß oder der Häufigkeit von Versicherungsfällen (zum Beispiel durch Naturkatastrophen), der Entwicklung der Schadenskosten, Stornoraten, Sterblichkeits- und Krankheitsraten beziehungsweise -tendenzen und, insbesondere im Bankbereich, aus der Ausfallrate von Kreditnehmern resultieren.

Auch die Entwicklungen der Finanzmärkte (z.B. Marktschwankungen oder Kreditausfälle) und der Wechselkurse sowie nationale und internationale Gesetzesänderungen, insbesondere hinsichtlich steuerlicher Regelungen, können entsprechenden Einfluss haben.

Terroranschläge und deren Folgen können die Wahrscheinlichkeit und das Ausmaß von Abweichungen erhöhen. Die Gesellschaft übernimmt keine Verpflichtung, Zukunftsaussagen zu aktualisieren.

Keine Pflicht zur Aktualisierung.

Die Gesellschaft übernimmt keine Verpflichtung, die in dieser Präsentation enthaltenen Aussagen zu aktualisieren.